

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ



ТЫ

ВЛИЯЕШЬ

РЕШАЕШЬ

МЕНЯЕШЬ



ОБСЕ

Организация по безопасности и
сотрудничеству в Европе
Офис программ в Нур-Султане



КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПОПРАВКИ В ЗАКОН О СМИ В ЧАСТИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ УХУДШИЛИ ИЛИ УЛУЧШИЛИ СИТУАЦИЮ?

45%

НЕ МОГУ СКАЗАТЬ, ЧТО
ЧТО-ТО ИЗМЕНИЛОСЬ



43,6%

ПОВЛИЯЛИ В ХУДШУЮ СТОРОНУ



7,6%

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ



3,8%

ПОВЛИЯЛИ В ЛУЧШУЮ СТОРОНУ





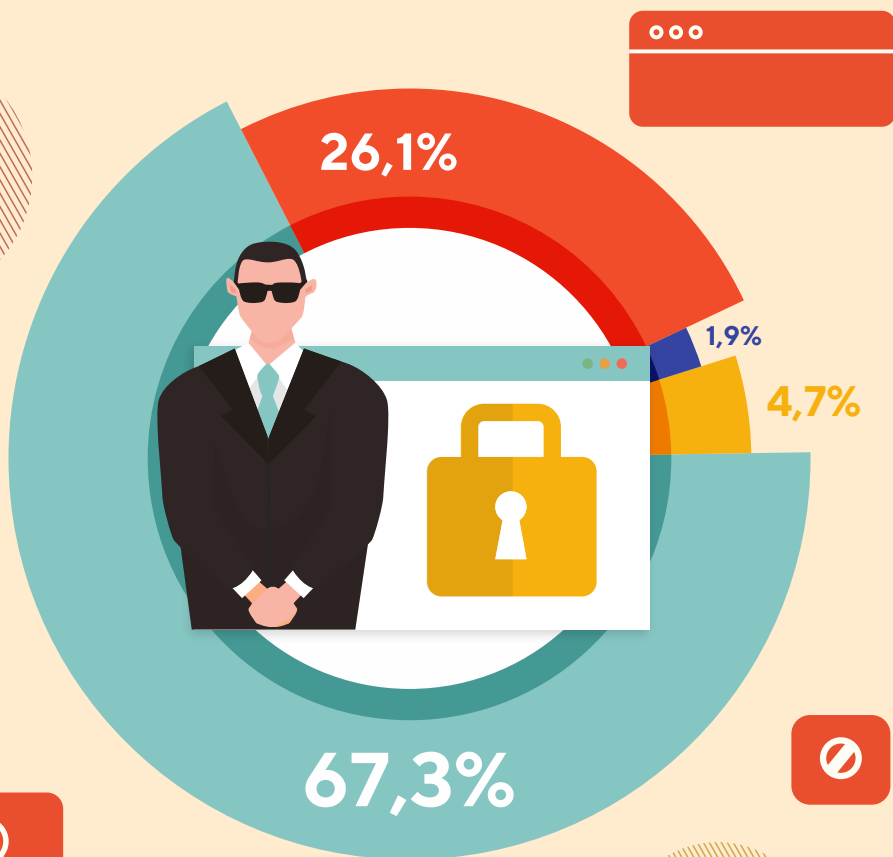
КАК ЧАСТО ВЫ СТАЛКИВАЕТЕСЬ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВА НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ?

ЧАСТО

РЕДКО

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

НИКОГДА





**СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА,
ИЗМЕНЕНИЯ В РАЗДЕЛЕНИИ
ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНУЮ
И ИНУЮ ОБЛЕГЧИЛИ ИЛИ
УСЛОЖНИЛИ ВАШУ РАБОТУ?**

39,8%

УСЛОЖНИЛИ РАБОТУ

38,9%

НЕ ПОВЛИЯЛИ

14,7%

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

6,6%

ОБЛЕГЧИЛИ РАБОТУ





КАК ПОВЛИЯЛО НА ВАШУ РАБОТУ ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ?

(2 ДНЯ ДЛЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ
И 7 ДНЕЙ ДЛЯ ОСТАЛЬНЫХ)



42,7%

ОБЛЕГЧИЛО

37,9%

УСЛОЖНИЛО

14,2%

НЕ ПОВЛИЯЛО

5,2%

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ



ПОЯВЛЕНИЕ В ЗАКОНЕ СТАТЬИ
ОБ «УПОЛНОМОЧЕННОМ ЛИЦЕ
(ПОДРАЗДЕЛЕНИИ)
ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ
ИНФОРМАЦИИ» УПРОСТИЛО
ИЛИ УСЛОЖНИЛО ВАШУ РАБОТУ?

57,3%

НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ



15,6%

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ



14,7%

СТАЛО ХУЖЕ



12,3%

СТАЛО ЛУЧШЕ





КАКОЙ СПОСОБ ЗАПРОСОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЧАЩЕ ВСЕГО?

ПИСЬМЕННЫЙ В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ

УСТНЫЙ ЗАПРОС

ПИСЬМЕННЫЙ В ВИДЕ БУМАЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ

ОТПРАВЛЯЮ ЗАПРОСЫ ФАКСОМ

ДРУГОЕ





ПЕРЕЧИСЛИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ ВЫ СТОЛКИВАЕТЕСЬ ПРИ ЗАПРОСАХ В ДОСТУПЕ К ИНФОРМАЦИИ?

63%

НЕПОЛНЫЙ ОТВЕТ

56,4%

ОТВЕТ НЕ В СРОК

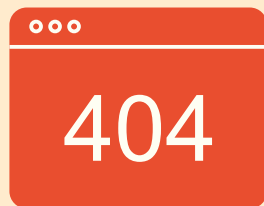
52,6%

ОТВЕТ НЕ НА ПОСТАВЛЕННЫЙ ВОПРОС

39,3%

ОТСУТСТВИЕ ОТВЕТА

ДРУГОЕ





С КАКИМ ПРИЧИНАМИ ОТКАЗА В ДОСТУПЕ К ИНФОРМАЦИИ ВЫ СТОЛКИВАЕТЕСЬ ЧАЩЕ ВСЕГО?

62,6%

**СЛУЖЕБНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
С ПОМЕТКОЙ
«ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО
ПОЛЬЗОВАНИЯ»**

43,6%

ТАЙНЫ
ЛИЧНАЯ, ВРАЧЕБНАЯ,
БАНКОВСКАЯ, КОММЕРЧЕСКАЯ

12,3%

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СЕКРЕТ**

12%

ДРУГОЕ





С ПОЛУЧЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ КАКОГО РОДА ЧАЩЕ ВСЕГО ВОЗНИКАЮТ ПРОБЛЕМЫ?

С ИНФОРМАЦИЕЙ
О РАСХОДОВАНИИ
СРЕДСТВ ИЗ ГОСБЮДЖЕТА

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОРГАНОВ

ПОЛИТИЧЕСКАЯ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ

СТАТИСТИЧЕСКАЯ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ

ВОЕННАЯ

ДРУГОЕ

61,6%

49,8%

34,1%

20,9%

19,4%

16,1%

15,2%

6,5%





КАКОЙ МЕХАНИЗМ ОБЖАЛОВАНИЯ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

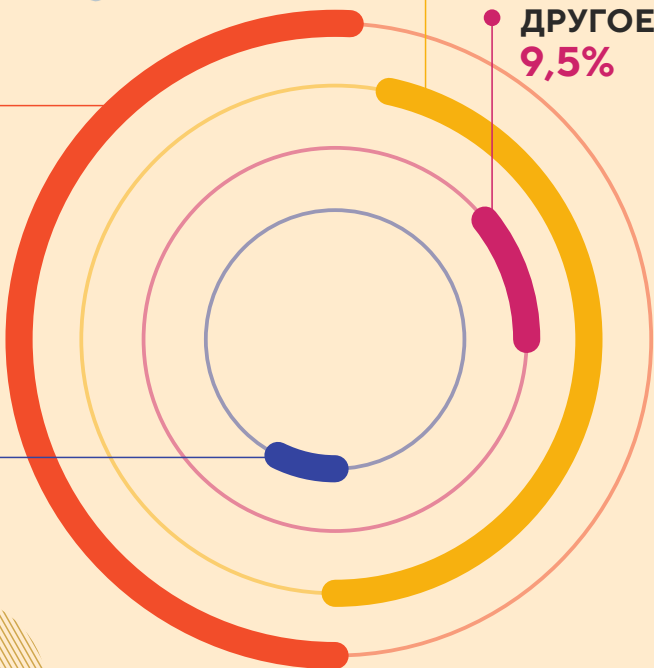


ПИШУ ЖАЛОБЫ
В ВЫШЕСТОЯЩИЙ
ОРГАН
51,7%

ПИШУ В СУД
7,1%

НИЧЕГО
НЕ ДЕЛАЮ
9,5%

ДРУГОЕ
9,5%





КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА?



ДОВОЛЕН

20,4%



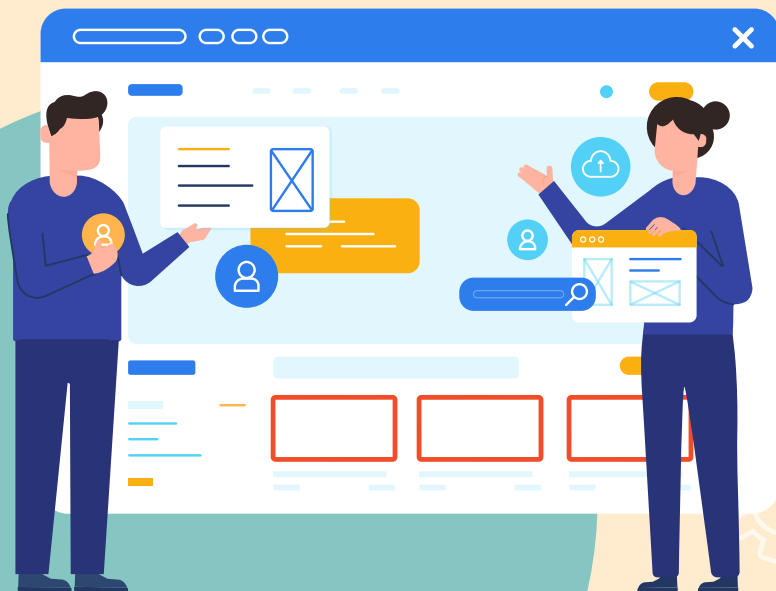
НЕ ДОВОЛЕН

38,4%



НЕ МОГУ СКАЗАТЬ/ НЕ ЗНАЮ

41,2%





ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ УЛУЧШИТЬ СИТУАЦИЮ С ДОСТУПОМ К ИНФОРМАЦИИ В КАЗАХСТАНЕ?

72%

УСИЛИТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСОРГАНОВ

53,6%

ИЗМЕНИТЬ ЗАКОНЫ

4%

ДРУГОЕ





КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, СОБЛЮДАЮТ ЛИ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ ПРАВИЛО «ЗОЛОТОГО ЧАСА»?

(КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ ОБЯЗАНЫ НЕ ПОЗДНЕЕ 3 ЧАСОВ ПРЕДОСТАВИТЬ СМИ ОФИЦИАЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ О ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ)

